



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Petición Ciudadana			
DESCRIPCIÓN:			
A modo informativo: los ciudadanos solicitan apoyo para el mantenimiento de calles, parques, jardines, áreas verdes y áreas recreativas. Se prestan los Servicios de: Barrido. Poda. Tala. Recolección de Escombros. Recolección de Follaje. Recolección de Ramas.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica Municipal del Estado de México, como se establece del Artículo 125 al Artículo 141.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de recibido	VIGENCIA:	1.5 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	El servicio debe de presentarse de forma continua, uniforme e ininterrumpida y nunca tiene un carácter de discriminación alguna al brindarlo.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1. Petición elaborada (la redacción de escrito es de carácter libre)	Si		Bando Municipal Titulo séptimo de los Servicios Públicos Capítulo I Art. 89 al Art. 93 Capitulo II Art. 94 al Art. 98
2. Copia de credencial de elector	No	una	
3. Croquis del lugar donde se realizara la actividad	Si		
4. Fotografías	Si		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Petición elaborada (con la papelería oficial de la institución)	Si	una	Bando Municipal Titulo séptimo de los Servicios Públicos Capítulo I Art. 89 al Art. 93 Capitulo II Art. 94 al Art. 98
2. Croquis del lugar donde se realizara la actividad	Si		
3. Fotografías	Si		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Petición elaborada (con la papelería oficial de la institución)	Si	una	Bando Municipal Titulo séptimo de los Servicios Públicos Capítulo I Art. 89 al Art. 93 Capitulo II
2. Croquis del lugar donde se realizara la actividad	Si		
3. Fotografías	Si		



Art. 94 al Art. 98

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles
COSTO:	No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Realizar la solicitud		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	H. Ayuntamiento de Chicoloapan			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	Dirección de Servicios Públicos
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Juan Manuel Muñoz de la Rosa.				
DOMICILIO:	CALLE:	Mina	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Cabecera Municipal	MUNICIPIO:	Chicoloapan de Juárez.		
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUN-VIER DE 9:00 A 5:00		
LADA:	55	TELÉFONOS:	88-40-70-38	EXTS.:	1045
FAX:	No aplica		CORREO ELECTRÓNICO:		
serviciospublicos@chicoloapan.gob.mx					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	No aplica	TELÉFONOS:	No aplica	EXTS.:	No aplica
FAX:	No aplica		CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica					

MUNICIPIOS QUE ATIENDE: No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	Tiene algún costo los servicios que proporcionan?
RESPUESTA:	No hay costo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Cuánto tiempo se tardan en dar respuesta a una petición?
RESPUESTA:	De 30 a 45 días.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

ITZEL CHAVEZ BAEZA

VISTO BUENO:

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
22 / 06 / 2023.